

# CERTIFIKÁT

**Mgr. Lukáš Hojdan**

**ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVAL**

**dvoudenní kurz - „REALITNÍ A OBCHODNÍ DOVEDNOSTI“**



## **Rozsah kurzu**

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex CEPI  
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem  
Zprostředkování – Občanský zákoník vs. Zákon o realitním zprostředkování  
Smluvní vztahy a procesy  
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky  
Vyjednávací techniky, psychologie obchodu  
Prodejní rozhovor  
Metodika telefonování  
Zvládání argumentů

V Praze dne 17. září 2025

**Tomáš Fírtík**  
Ředitel pobočkové sítě