

CERTIFIKÁT

Miloslava Vlková

ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVALA

dvoudenní kurz - „REALITNÍ A OBCHODNÍ DOVEDNOSTI“



Rozsah kurzu

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex CEPI
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem
Zprostředkování – Občanský zákoník vs. Zákon o realitním zprostředkování
Smluvní vztahy a procesy
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky
Vyjednávací techniky, psychologie obchodu
Prodejní rozhovor
Metodika telefonování
Zvládání argumentů

V Praze dne 17. září 2025

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tomáš Fírtík', located in the bottom right corner of the certificate.

Tomáš Fírtík
Ředitel pobočkové sítě