

CERTIFIKÁT



Kristýna Havlová

ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVALA

dvoudenní kurz - "REALITNÍ A OBCHODNÍ DOVEDNOSTI"

Rozsah školení

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex CEPI
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem
Zprostředkování – Občanský zákoník vs. Zákon o realitním zprostředkování
Smluvní vztahy a procesy
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky
Vyjednávací techniky, psychologie obchodu
Prodejní rozhovor
Metodika telefonování
Zvládání argumentů

V Praze dne 14. září 2021

Tomáš Fiřtík
Ředitel pobočkové sítě