

# CERTIFIKÁT



## Lenka Erlebachová

### ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVALA

dvoudenní kurz I. stupně - základy realitních a obchodních dovedností

Rozsah školení

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex  
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem  
Smluvní vztahy a procesy  
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky  
Prodejní rozhovor  
Metodika telefonování  
Zvládání argumentů

V Praze dne 10. 10. 2019

**Tomáš Fiřtík**  
Ředitel pobočkové sítě