EVROPA
BUSINESS ACADEMY

CERTIFIKÁT

Kateřina Kovaříková

ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVALA

dvoudenní kurz - „REALITNÍ A OBCHODNÍ DOVEDNOSTI“

Rozsah kurzu

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex CEPI
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem
Zprostředkování – Občanský zákoník vs. Zákon o realitním zprostředkování
Smluvní vztahy a procesy
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky
Vyjednávací techniky, psychologie obchodu
Prodejní rozhovor
Metodika telefonování
Zvládání argumentů

V Praze dne 23. září 2026

Tomáš Fiřtík
Ředitel pobočkové sítě