

# CERTIFIKÁT



## Zdeněk Havel

### ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVAL

dvoudenní kurz - "REALITNÍ A OBCHODNÍ DOVEDNOSTI"

Rozsah školení

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex CEPI  
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem  
Zprostředkování – Občanský zákoník vs. Zákon o realitním zprostředkování  
Smluvní vztahy a procesy  
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky  
Vyjednávací techniky, psychologie obchodu  
Prodejní rozhovor  
Metodika telefonování  
Zvládání argumentů

V Praze dne 3. června 2021

**Tomáš Fiřtík**  
Ředitel pobočkové sítě