

# CERTIFIKÁT



## Tomáš Hykman

### ÚSPĚŠNĚ ABSOLVOVAL

dvoudenní kurz I. stupně - základy realitních a obchodních dovedností

Rozsah školení

EVROPA realitní kancelář, Etický kodex  
Základní pojmy vztahující se k nemovitostem  
Smluvní vztahy a procesy  
Obchodní komunikace s klientem na náběru zakázky  
Prodejní rozhovor  
Metodika telefonování  
Zvládání argumentů

V Praze dne 7.3.2019

**Tomáš Fírtík**  
Ředitel pobočkové sítě